

POLITICA DE LA CALIDAD

La Dirección manifiesta que **BERKOMAT, S.L.U.** es fundamentalmente una Empresa Comercial, Representante y Distribuidora de varias Firmas y Marcas europeas de reconocida calidad y prestigio, declara que su garantía de éxito radica en la adecuada promoción y venta de tales productos, así como en la consecución de un servicio esmerado con plena satisfacción de sus Clientes y confirma su intención de asumir un formal compromiso por la Calidad. Consecuentemente establece los siguientes, objetivos

- √ *Adaptación permanente a las necesidades y expectativas de los Clientes.*
- √ *Consolidación y ampliación del mercado. Fidelización de clientes existentes y captación de otros nuevos.*
- √ *Ampliación del conocimiento de los productos comercializados, de sus características y de sus aplicaciones.*
- √ *Mejora continua de técnicas y procesos en busca de la máxima eficacia, optimizando los recursos disponibles.*
- √ *Garantía de cumplimiento por parte de nuestros Proveedores y Subcontratistas de todas las normas y condiciones que tengan relación con la calidad del producto, embalaje, normativas de transporte, servicio post-venta, etc.*
- √ *Implicación del personal de la empresa en la consecución de los presentes objetivos.*
- √ *Promoción del enfoque a procesos y pensamientos basado en riesgos.*
- √ *Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables.*
- √ *Consideración del Contexto y dirección estratégica de la Empresa.*